

Inscrição exclusiva e gratuita para profissionais\*  
Obrigatória em [www.exporh.ife.pt](http://www.exporh.ife.pt)



**13 e 14 MARÇO 2013**  
**CENTRO DE CONGRESSOS DO ESTORIL**

## **TRANSFORMAÇÃO E MUDANÇA**

INOVAÇÃO, FLEXIBILIDADE, ADAPTAÇÃO E MELHOR DESEMPENHO

### Patrocinadores Platinum



**KELLY**  
SERVICES

### Patrocinadores Gold



\*Lugares limitados - Reservado o direito de admissão



## SALA 1

9h00 Recepção dos assistentes

9h05 Sessão de abertura | Raquel Rebelo – Country Manager – IFE

## BASES FUNDAMENTAIS PARA A GESTÃO DOS RH

9h10 **Como aumentar o desenvolvimento organizacional? Que estratégias de planeamento de RH estão ligadas a um crescimento sustentado?**

- Como alinhar todos os RH à estratégia do negócio e torná-los parceiros da empresa?
- Que informações são necessárias analisar para estabelecer uma eficaz estratégia de pessoas? Como analisar capacidades, competências, níveis de pessoal e as implicações decorridas das mudanças económicas?

**Moderadora:** Margarida Pinto Correia - Fundação Gil  
Beatriz Rubio – CEO – Remax  
Javier Valera – Director Geral – Baxter Portugal  
Maria Alexandra Pires – HR Director - Xerox Portugal

10h00 **The new HRM: Human Resources + Marketing**

- Semelhanças entre os RH e o Marketing: prioridades estratégicas, preocupação na análise dos recursos existentes para atingir objectivos e responsabilidades no desenvolvimento do negócio
- Que ferramentas aplica o marketing e de que forma expressa o seu valor em termos de ROI para o negócio?
- Quais as oportunidades para os RH de aplicar as mesmas técnicas e formas de pensar para elevar o seu próprio papel dentro da organização?

**Todd Wheatland - VP Thought Leadership & Marketing - Kelly Services**

(Intervenção em Inglês)

10h40 Pausa / visita área de exposição

11h20 **Aceitar a mudança e aproveitá-la para melhorar e crescer. Como alterar a mentalidade dos colaboradores e ultrapassar resistências à mudança**

- Como podem os líderes empresariais inspirar para serem seguidos? Como podem estimular a mudança de comportamento?
- Como promover desafios aos líderes para que actuem fora das suas zonas de conforto e ultrapassem os seus limites pessoais?

**Rosa Silva - Directora Executiva - Egor Consulting**

DESENVOLVIMENTO E VALORIZAÇÃO DAS  
COMPETÊNCIAS E DO TALENTO12h00 **Como valorizar os RH da sua empresa e otimizar o seu orçamento de formação num contexto de crise económica?**

- Como preparar e definir o seu plano de formação
- Formação interna vs externa - como articular os diferentes formatos, para retirar maior rentabilidade

**Ana Filipa Pinto - Formação Comercial / Direcção de Vendas do Mercado Residencial - ZON TVCabo**

12h40 **Tribal Wisdom | Liberte o ritmo que há em si!**

Sabia que a Música e o Ritmo podem valorizar a sua equipa?

Assista a esta intervenção: divertida, com muita interactividade, motivação, envolvimento, emoção e acima de tudo espírito de equipa. Pois engloba todos os ingredientes para que os seus colaboradores criem e desenvolvam competências que os capacite para dar resposta aos desafios emergentes.

Dinamizado por **Rit'Mundo**, com:

**Kula - Project Manager e Facilitador e Sofia Monteiro – Produtora e Coach**

13h00 Pausa

14h10 **Fomentar a criatividade e a aprendizagem no local de trabalho de forma a alcançar os objectivos de negócio**

- De que forma o incentivo à criatividade e à aprendizagem pode ajudar a crescer o talento na empresa
- Como é que a partilha de conhecimentos e experiências entre colaboradores impulsiona o crescimento da empresa

**Catarina Tendeiro – Directora Recursos Humanos – IKEA Portugal**

14h50 **A utilização do coaching para a criação de uma mudança nas atitudes e cultura da empresa**

- Como utilizar o coaching para potenciar o desenvolvimento pessoal e/ou profissional? O que é o coaching online e quais as suas vantagens?
- Ferramentas e técnicas para aumentar a capacidade de adaptação à mudança
- De que forma o coaching e as novas abordagens do mesmo pode ajudar a mudar mentalidades e modificar comportamentos

**Angela Gaehgens – Coach – IFE**

**Luis Morgadinho – Consultor - IFE**

15h30 Pausa / visita área de exposição

16h00 **Critérios para investir em desenvolvimento e aprendizagem. Como justificar os custos de aprendizagem e conseguir ter os recursos que necessita**

- Formas de demonstrar que a empresa pode ter uma melhor performance com o investimento em formação e desenvolvimento de competências
- Como planejar o plano de formação de acordo com o alinhamento da estratégia de negócio da empresa

**Luis Geadá – Responsável de Formação e Desenvolvimento – Zurich**

16h40 **Novas abordagens, novas metodologias, novos desafios. Como inovar em formação?**

- Qual a importância da abordagem comportamental no desenvolvimento de competências dos RH?
- De que forma podem as empresas ajudar os colaboradores a lidar com emoções? Como podem intervir na postura e forma de actuação em função das tarefas que têm que desempenhar?
- Que práticas de formação inovadoras se podem implementar com elevado retorno?
- Como pode a criatividade ser utilizada para influenciar o comportamento dos colaboradores?

**Moderadora:** Raquel Rebelo – Country Manager – IFE  
Ana Fernandes - Directora de Recursos Humanos - Adicional Logistics  
Maria João Figueiredo - Human Development Director - Portugal Telecom  
Rui Mendes da Costa – Desenvolvimento de Recursos Humanos – Galp Energia  
Rui Nunes da Silva – Responsável Formação – REFER  
Suzel Rebocho - Responsável Formação/Divisão de recursos Humanos - IBM  
Vera Duque - Coord. Desenvolvimento Recursos Humanos - Lactogal, Produtos Alimentares

17h30 Encerramento da conferência

## SALA 2

9h00 Recepção dos assistentes

9h10 Sessão de abertura | Raquel Rebelo – Country Manager – IFE

COMO RECRUTAR, QUANDO RETER E  
COMO PROMOVER A MOBILIDADE9h15 **Como planejar os RH antecipando competências cruciais para responder às evoluções estratégicas e a mudanças no negócio?**

- Como planejar os recursos humanos tendo em conta flutuações no volume de trabalho e possíveis necessidades de adaptação?
- Como promover a flexibilidade, a mobilidade e a adaptação a novas funções?
- Quando a reestruturação do quadro de pessoal é uma opção. Como efectuar essa reestruturação?

**Moderador:** Luis Mota - HR Business Partner - Merck Sharp & Dohme  
André Alves - Coordenador de Área Recursos Humanos - Optimus  
Angela Botelho – Directora Recursos Humanos - Grupo Holon  
Francisco Pedro Balsemão - COO com a área de RH, Jurídico e Sustentabilidade - Grupo Impresa  
João Ribeiro Santos – Director Recursos Humanos – Sheraton Algarve Hotel & Pine Cliffs Resort

10h05 **Recrutamento & employer branding - Desenvolver e controlar um processo de recrutamento**

- Entender o tipo de custos e os benefícios para desenvolver um modelo de recrutamento. Quando fazer um recrutamento interno ou recorrer a uma empresa externa

- Conselhos práticos para desenvolver um processo de recrutamento que consiga atrair as pessoas certas e que sigam o perfil da empresa

**Maria João Gomes – Responsável People & Culture – WeDo Technologies**

10h45 **Estabelecer políticas de integração e promoção do bem-estar dos colaboradores**

- Que acções promover junto dos colaboradores que promovem o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional

- A importância das políticas de responsabilidade social nas organizações

**Ana Ribeiro Soares – Responsável pela Área de Responsabilidade Social Interna – Grupo Jerónimo Martins**

11h25 Pausa / visita área de exposição

12h05 **Construir hoje a organização de amanhã e trazer a inovação para a estratégia de gestão de talentos**

- Utilizar o poder da tecnologia para recrutar, desenvolver, gerir e conectar o melhor Talento

- Criar melhores resultados de negócios e uma vantagem competitiva sustentável, colocando os seus colaboradores no centro de sua estratégia

**David Wood - Cornerstone Ondemand / Director of Alliances EMEA - ISQ**

(Intervenção em Inglês)

12h45 Pausa

14h00 **A exportação de talentos é um desafio. Como gerir os RH perante a expansão de negócios para outros países**

- O processo de destacamento e principais desafios legais para a gestão de RH
- Formas de integração de novos colaboradores e transmissão de valores, cultura e competências

- Gestão de equipas virtuais globais – ideias para a gestão à distância e iniciativas para um bom desempenho

**Jaime Sarmento – Director Recursos Humanos – Grupo Pestana**

14h40 **A gestão de talentos e a sua relação com a utilização das redes sociais**

- A utilização das redes sociais como ferramenta para melhorar o recrutamento, o desenvolvimento pessoal e contratação de colaboradores

- De que forma as redes sociais podem influenciar a carreira profissional

- Como utilizar as redes sociais como ferramenta de engagement

**Rui Miguel Coelho - CEO - Personal Brands Portugal**

15h20 Pausa / visita área de exposição

16h00 **Como realizar um plano de sucessão fazendo retenção de talentos? Como motivar através da criação de oportunidades internas?**

- Como aproveitar os recursos internos para delinear um plano de sucessão?

- Quais os benefícios de privilegiar a promoção interna em detrimento da contratação externa? Como incentivar a que os talentos permaneçam na empresa?

- Como construir um banco de talentos, com uma boa relação custo / benefício?

**Moderadora:** Patricia Valente - Human Resources Director - Alliance HealthCare  
Edgar Correia - Director Geral – Connecta Portugal

Ivo Joaquim - Responsável de Unidade de Gestão de Pessoal – EPAL

Pedro Barbosa - Gestor de Recursos Humanos - Frulact - Industria Agro-

Alimentar, S.A.

Ricardo Peres – Director Recursos Humanos - Sociedade Central de Cervejas

16h50 **Práticas de gestão de RH na Administração Pública. O que é diferente das privadas**

- Como promover a mudança com eficácia nas organizações? Estão as diferentes formas de gestão a ficar equilibradas? E o que as diferencia?

- Que estilo de liderança encontramos? Como motivar e promover o envolvimento com a Instituição

- Como avaliar o desempenho dos colaboradores? Existem formas distintas no público vs privado?

**Ana Lúcia Pereira – Directora Desenvolvimento Estratégico e Recursos Humanos - CP - Comboios de Portugal, EPE**

17h30 Encerramento da conferência

## SALA 1

9h00 Recepção dos assistentes

### MUDANÇAS NA LEGISLAÇÃO LABORAL – IMPLICAÇÕES E CONSEQUÊNCIAS

9h10 **A legislação laboral mudou em termos de indemnização por cessação de contrato de trabalho. Sabe o que se mantém da anterior legislação? E como articular as diferentes regras? O que temos de novo...**

• As novas regras de cálculo das indemnizações pela cessação dos contratos de trabalho  
Susana Afonso Costa – Sócia – CMS Rui Pena & Arnaut

#### 09h50 Como reestruturar o quadro de pessoal utilizando o código do trabalho?

- O que distingue as diferentes formas de cessação do contrato de trabalho?
- Que cuidados a ter em cada uma das formas de cessação do contrato de trabalho?
- Como aplicar um processo disciplinar? O que é considerado "justa causa de despedimento" pelos tribunais?
- Quais as consequências de um despedimento ilícito?

Sandra Severino – Advogada – Pares Advogados

#### 10h30 Impactos na remuneração em 2013 com as novas regras – uma visão prática

- Alterações ao Código Contributivo
- Cálculo da sobretaxa de IRS e dos duodécimos do subsídio de férias e natal
- A diminuição dos limites isentos e regras de pagamento – subsídio de alimentação, ajudas de custo nacionais e internacionais, quilómetros e estratégias alternativas
- A influência das novas regras de subsidiação das baixas por doença nos adiantamentos
- A declaração de remunerações mensal – nova obrigatoriedade

Lúisa Viegas – Directora de Serviços – Blanes

11h10 Pausa / visita área de exposição

### CONSTRUÇÃO DE UMA MARCA FORTE E DE CONFIANÇA

#### 11h50 Como incentivar o compromisso dos seus colaboradores? Que estratégias de gestão e organização privilegiam

- Como fomentar a estima e reconhecimento nas organizações, para um compromisso mais durável com o colaborador. Que acções concretas desenvolver
  - Num contexto de incerteza e aumento da pressão, o envolvimento constitui uma necessidade absoluta para a empresa, mas é também um desafio. Como enfrentá-lo?
- Fabrice Daverio – Especialista internacional em management e comunicação empresarial - Abilways

#### 12h30 Qual o papel do engagement no desenvolvimento e crescimento das PME's?

- Que práticas utilizar para motivar e envolver os colaboradores numa PME? Pode a formação ter aqui um papel importante? Que outras formas de motivação podem surgir?
- Quais as especificidades para uma liderança eficaz numa PME?
- Como se adaptar quando as empresas se expandem?

**Moderadora:** Anabela Chastre – Consultora - IFE  
Jorge Carvalheira – Human Resources Manager - MiniSom  
Maria Emilia Aguiar – Directora Recursos Humanos - Gelpixe  
Sara Azevedo - Directora de Recursos Humanos - Douro Azul  
Vitor Silva – Director Recursos Humanos – Hotéis Tiara Park

13h20 Pausa

#### 14h40 Liderança vs Confiança – quando os valores de liderança permitem reforçar a confiança e melhorar o engagement

- Como desenvolver uma liderança que comunica de forma transparente? Como aumentar a confiança dos colaboradores?
- Qual a importância de fazer uma descentralização do poder? Que benefícios retirar?
- Como incentivar e inspirar os colaboradores a pensarem e a agir de acordo com a cultura da empresa?

**Moderador:** Fernando Magalhães – Director Recursos Humanos - Vila Galé Hotéis  
Margarida Pena - Directora de Recursos Humanos e Logística - Cofidis  
Pedro Ramos – Direcção de Gestão de Pessoas e Capital Humano – Carris  
Susana Lira – Directora Recursos Humanos – Grupo Cerealis

#### Liderança optimista – a felicidade como um factor competitivo e motivacional

15h30 **Como promover a felicidade no local de trabalho, criando equipas de trabalho mais felizes, que fazem mais com menos recursos**  
Sérgio Almeida - Orador motivacional e especialista em felicidade no trabalho

15h50 **De que forma devem trabalhar os RH, para motivar as equipas de trabalho e promover ambientes organizacionais saudáveis**  
Manuel Alçada – General Manager – Happy Work

16h10 **O papel da responsabilidade social das empresas**  
Jorge Filipe – Director Recursos Humanos – Auchan

16h30 Pausa / visita área de exposição

## SALA 2

9h00 Recepção dos assistentes

### MAIOR PRODUTIVIDADE E RENTABILIDADE COM MOTIVAÇÃO E LIDERANÇA FORTE



9h15 **Estratégias eficientes de remuneração – como se manter competitivo e motivar os colaboradores a atingirem os objectivos definidos?**

- Como garantir que a sua forma de remuneração é eficiente?
- Que tipo de recompensas dar, que permitam reduzir custos e sejam vistas como um benefício?
- Como estabelecer um plano de incentivo a longo prazo, que permita ganhar eficiências fiscais?
- Que relação se pode estabelecer entre a retribuição e a avaliação de desempenho?

**Moderadora:** Cristina Bernardo - DRH - Câmara Municipal Évora  
Adelaide Martins – Directora de Recursos Humanos - Ascendi  
Isabel Carvalho - Human Resources Manager – Linklaters LLP  
Susana Chaves - Directora de Recursos Humanos – Altran Portugal

#### 10h05 Benefícios que permitem fazer mais com o mesmo

- Melhorar o retorno na compensação
- Envolvimento e controlo de custos na conjuntura actual
- Aumentar a percepção de valor por parte dos colaboradores
- Responder a necessidades individuais

Paulo Fradinho - Business Leader - Mercer Marsh Benefits

10h45 Pausa / visita área de exposição

11h25 **A construção de uma política de proximidade. Como aumentar o desempenho e rentabilidade da empresa através do envolvimento estratégico de todos os colaboradores**

- Como fomentar a comunicação entre todos de forma a permitir à empresa manter uma dinâmica activa e participativa
- Como delinear uma estratégia de engagement com planos de acção para cada departamento
- O papel dos líderes para fomentar o sentimento de pertença dos colaboradores e que estes tenham orgulho na sua empresa

César Gonçalves - Partner - PWC  
Cristina Lourenço - HR Consultant - Portugal Telecom  
Maria Manuel Seabra da Costa - Human Capital Consulting Services Director - PWC  
Nuno Ribeiro Ferreira - Director de RH - ANA Aeroportos de Portugal



12h05 **De que forma a comunicação interna pode promover um maior engagement e aumentar os níveis de desempenho**

- Construção de uma comunicação interna eficaz para melhorar as relações entre colaboradores
  - Conselhos práticos para incentivar a uma comunicação interna eficaz. O papel da liderança na construção e partilha de valores e cultura da empresa
  - Deve a comunicação e os RH estarem interligados e centralizados?
- Mónica Barbosa – Manager Capital Humano e Cultura Organizacional - Unicer Bebidas, SA

12h45 Pausa

### CRIAÇÃO DE ORGANIZAÇÕES DE ALTA PERFORMANCE



13h50 **Como melhorar a motivação com orçamentos pequenos e restritos. Que acções desenvolver que não impliquem um grande investimento**

- Formas inovadoras para melhorar a confiança entre todos os colaboradores e destes com os seus líderes
  - A aposta em humanidade, persistência e estabilidade
- Sandra Rodrigues – HR Business Partner e Gestão de Talento - TAP

#### 14h30 Liderança empática e organizações resilientes

- A importância da empatia na liderança e nas organizações
  - Aumentar a resiliência para resistir às adversidades (ou à crise)
- João Aragão e Pina - Consultor/docente - PRISMA

15h10 Pausa / visita área de exposição



15h30 **Como preparar uma organização para uma mudança cultural**

- Como melhorar o desempenho global da empresa optimizando recursos e reduzindo custos
  - Quais as novas competências da função dos RH numa organização em processo de mudança
  - Entender as barreiras à mudança e saber como ultrapassá-las
- Filipe Costa – Director Recursos Humanos – Chronopost



16h00 **Quais as formas de gestão de pessoas que permitem obter elevados níveis de serviço?**

- Com definir critérios que permitam identificar os níveis de risco entre a retenção de colaboradores vs promover novos recrutamentos
- Que estratégias utilizar para otimizar os custos com o pessoal?
- Que políticas de gestão por objectivos estabelecer?

**Moderadora:** Sandra Costa – Directora Recursos Humanos - ACP  
Carla Caló - Human Resources Coordinator - Diageo Portugal  
Carlos Gonçalves - Director de Recursos Humanos – Continental Mabor  
Elsa Carvalho - Directora de Recursos Humanos - REN

16h40 Encerramento da conferência

## SESSÃO DE ENCERRAMENTO

17h00 **“O drama da gestão dos recursos humanos”**

Uma caricatura bem humorada de diversas situações frequentes no quotidiano da gestão de pessoas com impacto na construção da cultura organizacional.  
Surpreenda-se!

Coordenação “artística” – Sandra Pinheiro - dramaturga e consultora de formação - IFE

[www.mastersdocapitalhumano.ife.pt](http://www.mastersdocapitalhumano.ife.pt)

# MASTERS capital humano

OS MASTERS  
DO CAPITAL HUMANO  
VÃO **PÔR À PROVA**  
**EMPRESAS E PESSOAS!**

Premiamos as **melhores práticas**  
na gestão de **Recursos Humanos.**

CERIMÓNIA  
DE ENTREGA

**13 de Março** • 18h  
Centro de Congressos  
do Estoril

Patrocinadores

 randstad

 SAP®

# ENFRENTA OS DESAFIOS DO SEU DIA A DIA

## Participe no Expo RH 2013.....

- ✓ Foco em áreas estratégicas e críticas da gestão de RH, como as alterações laborais e a gestão de benefícios
- ✓ Diversificação de temas
- ✓ Especialistas internacionais com diferentes perspectivas e novas abordagens
- ✓ Contacto directo com os seus pares para partilha de ideias e ensinamentos com aplicabilidade prática
- ✓ Diferentes formas de aprendizagem: apresentação de casos práticos, mesas redondas, painel de especialistas, ... ..
- ✓ Workshops temáticos para vivenciar na prática algumas das metodologias mais inovadoras aplicadas em formação
- ✓ Contacto directo com fornecedores de produtos e serviços que o podem aconselhar acerca das melhores soluções disponíveis para resolver problemas e otimizar os recursos da sua empresa

## WORKSHOPS

### **DIA 13 DE MARÇO – 11H00**

#### **“O storytelling na construção de uma marca pessoal forte e credível”**

*Aprenda a dominar a arte de contar histórias e como aplicá-la no desenvolvimento dos recursos humanos da sua organização. Desafie-se!*

Sandra Pinheiro – Dramaturga e Consultora de Formação - IFE

### **DIA 13 DE MARÇO – 14H30**

#### **“O arquipélago da liderança galáctica”**

*Conheça-se como líder e explore que estilo adoptar em função de cada situação, participando num divertido jogo de formação com base no modelo de liderança situacional de Ken Blanchard – Os Exploradores\**

Anabela Chastre – Consultora – IFE

### **DIA 14 DE MARÇO – 11H00**

#### **“As Marcas que Marcam\* – Fazer o colaborador vestir a camisola da empresa”**

*Traduzir as promessas da marca em comportamentos e atitudes de serviço.*

Clara Barroso – Consultora – IFE

### **DIA 14 DE MARÇO – 14H30**

#### **“Humanizar as organizações”**

*Descubra o potencial do Human Element para melhorar o relacionamento com as equipas e com os colaboradores*

Luis Morgadinho – Consultor - IFE

\*metodologia exclusiva IFE

Para se inscrever envie um e-mail com identificação e contactos para [formacao@ife.pt](mailto:formacao@ife.pt) indicando o workshop em que pretende inscrever-se. As inscrições são limitadas e sujeitas a confirmação.



# FORMAÇÕES IFE

## RECURSOS HUMANOS DIREITO LABORAL



### Lisboa e Porto

■ Alterações laborais up to date	12 de Março
■ Cessação do contrato de trabalho	13 de Março
■ Processamento salarial e segurança social	14 de Março
■ Remuneração de executivos	18 de Março
■ Optimização fiscal das remunerações	19 de Março
■ Aspectos legais da subcontratação de trabalhadores	20 de Março
■ Balanced scorecard na gestão dos recursos humanos	21 de Março
■ Excel aplicado à gestão de recursos humanos	25 e 26 de Março
■ Expatriação e gestão de quadros internacionais	2 de Abril
■ Reestruturação e dimensionamento de quadros	2 de Abril
■ Métricas para responsáveis de formação	3 de Abril
■ Gestão e avaliação de competências	4 de Abril
■ Optimizar a comunicação interna da empresa	8 de Abril
■ Formação de formadores ocasionais	9 e 10 de Abril

### Lisboa

■ Personal branding 2.0 : Construa a sua identidade digital e valorize a sua experiência profissional	4 e 5 de Março
■ Rapid Trainings para manager	6 e 7 de Março
■ Liderança Situacional: Desenvolva as competências essenciais para liderar e gerir equipas através da metodologia Exploradores	11 e 12 de Março
■ Desenvolver e animar apresentações em Power Point: Construa slides e dinamize uma apresentação persuasiva	13 e 14 de Março
■ Gestão de recursos humanos para não especialistas	18 e 19 de Março
■ Elaborar um plano de formação: Do levantamento de necessidades à implementação do plano de formação na empresa	20 e 21 de Março
■ Prevenção de riscos psicossociais no trabalho	25 e 26 de Março
■ Avaliação de desempenho e plano de carreiras	26 e 27 de Março

Consulte os programas detalhados em [www.ife.pt](http://www.ife.pt)

MAIS INFORMAÇÕES: Ana Gonçalves | Tel.: 21 0033 892 | [inscricoes@ife.pt](mailto:inscricoes@ife.pt)



Estes seminários podem ser realizados em formato INTRA, adaptando os conteúdos às necessidades específicas da sua organização.

**Solicite-nos uma proposta!**

[formacao@ife.pt](mailto:formacao@ife.pt) ■ Tel.: 210 033 816

### Organização



By ABIIWAYS

### Empresa acreditada por:



### Apoios



### Media Partners

Executive

Expressoemprego

human humanet

Human Resources  
HRPortugal

MARCA  
IFE

Pessoal

rh magazine

RH online

**Centro de Congressos do Estoril:** Avenida Clotilde | Ed. Centro de Congressos do Estoril, 3.º B - 2765-211 Estoril | Tel.: +351 214 647 575

**Para mais informações sobre o Expo RH: Ana Paredes | Tel.: 21 00 33 824 | e-mail: [aparedes@ife.pt](mailto:aparedes@ife.pt)**

Esta informação está de acordo com os artigos 6º e 10º da Lei 67/98, de 26 de Outubro, Lei da Protecção de Dados Pessoais. Para informação detalhada sobre o exercício dos direitos de informação, acesso e rectificação, eliminação ou oposição de dados consulte [www.ife.pt](http://www.ife.pt) No caso de V.Exa. permitir a divulgação dos seus dados, nos termos da legislação em vigor, por parte do Sistema de Acreditação da DGERT - Direcção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho, assinala aqui

A IFE reserva-se o direito de proceder à alteração de parte do programa sempre por razão de força maior.

60523\_Online